



# Decision Management im Kontext Geschäftsprozessmanagement

Wie ihre Prozesse durch Decision Management flexibel und  
rechtskonform werden

---

2. ASQF Modeling Day, Nürnberg, 2. Dezember 2014

Dr. Jürgen Pitschke, BCS – Dr. Juergen Pitschke

[www.enterprise-design.eu](http://www.enterprise-design.eu)

[jpitschke@enterprise-design.eu](mailto:jpitschke@enterprise-design.eu)

---

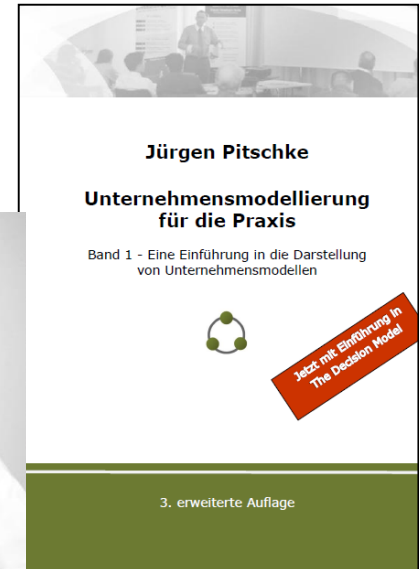
# Juergen Pitschke

---

Ich bin Coach, Autor,  
Sprecher, Dozent, Berater, ...

## Ingenieur

- CBPP, TOGAF Level 2
- Mitglied OMG, The Open Group, GfO, IIBA, Business Architecture Guild, ASQF
- [www.enterprise-design.eu](http://www.enterprise-design.eu)  
[row-two.com](http://row-two.com)



# Business Process Management

---

*Wir müssen BPM immer wieder neu denken, um erfolgreich zu sein.  
(Dürfen aber bewährtes nicht vergessen)*

*Prozessmanagement ist mehr als das Beschreiben von Abläufen.*

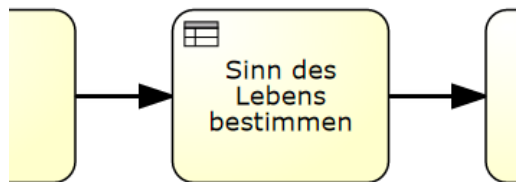
# Was ist eine „Business Decision“?

---

Business Decision bezeichnet

einen *Vorgang*

das *Ergebnis*  
dieses Vorgangs

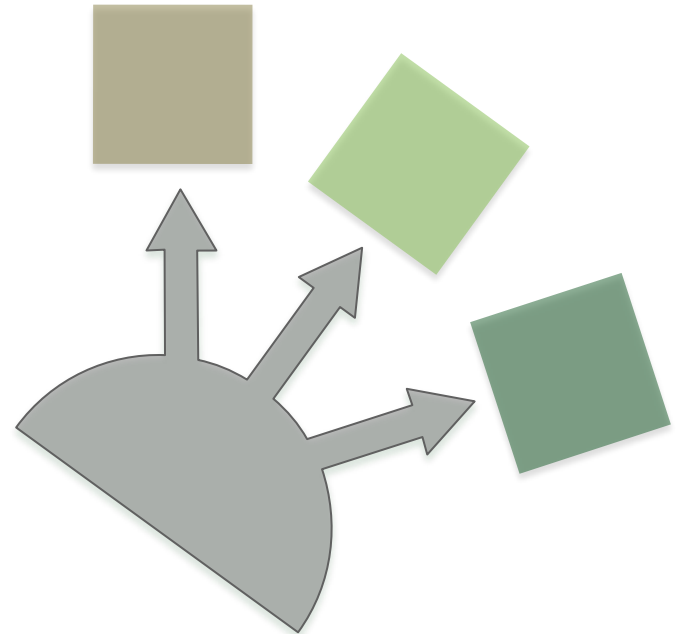


42

# Was ist eine „Business Decision“?

---

Eine **Wahlmöglichkeit** oder **Selektion**,  
die auf **Fakten** basiert  
und **Aktion** zur Folge hat.



# Entscheidungsklassen

---

## Strategische Entscheidungen

- Geringe Anzahl, große Auswirkung
- Z.B. Sollten wir diese Firma übernehmen?

## Taktische Entscheidungen

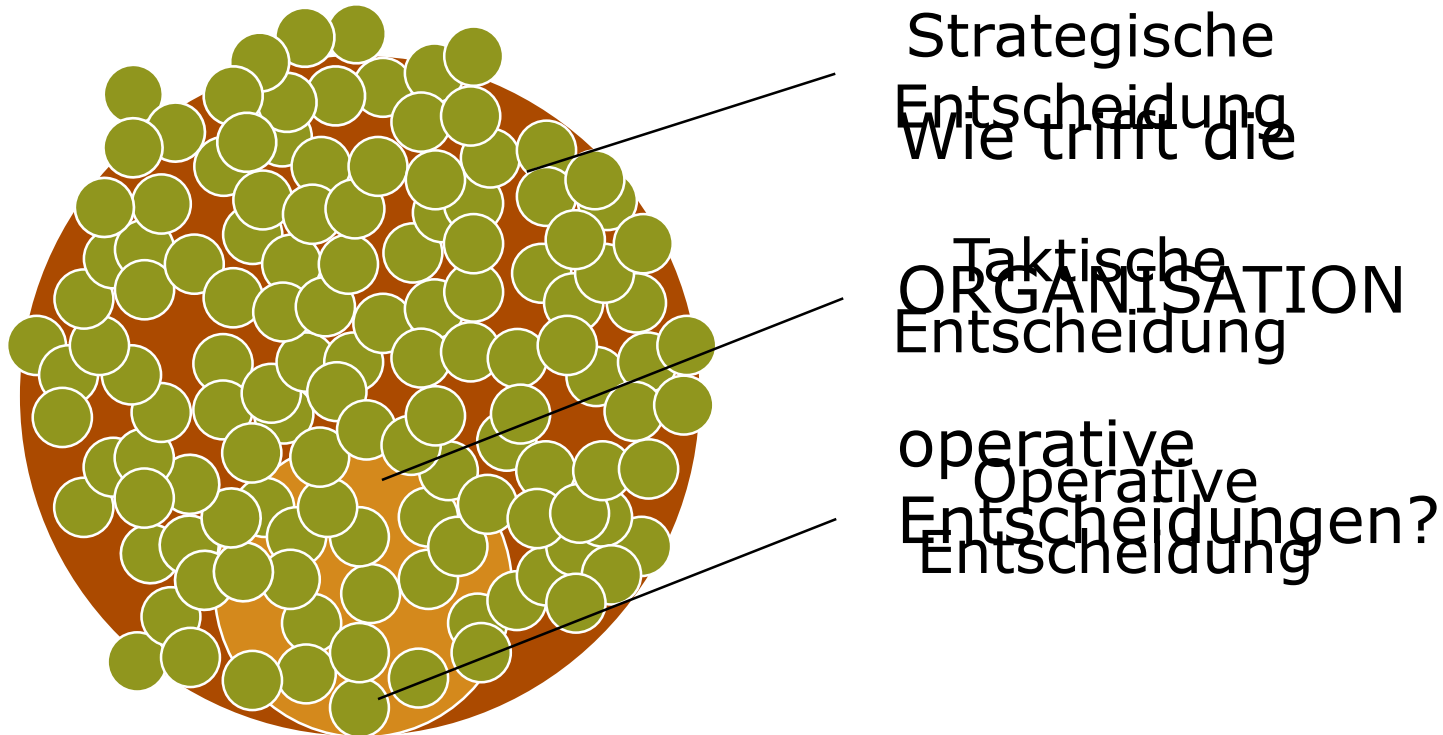
- Management und Steuerung, moderate Auswirkung
- Z.B. Sollten wir den Prozess reorganisieren?

## Operative Entscheidungen

- Tägliche Entscheidungen, hohes Volumen
- Z.B. Bestes Angebot für diesen Kunden? Akzeptanz eines Antrags?

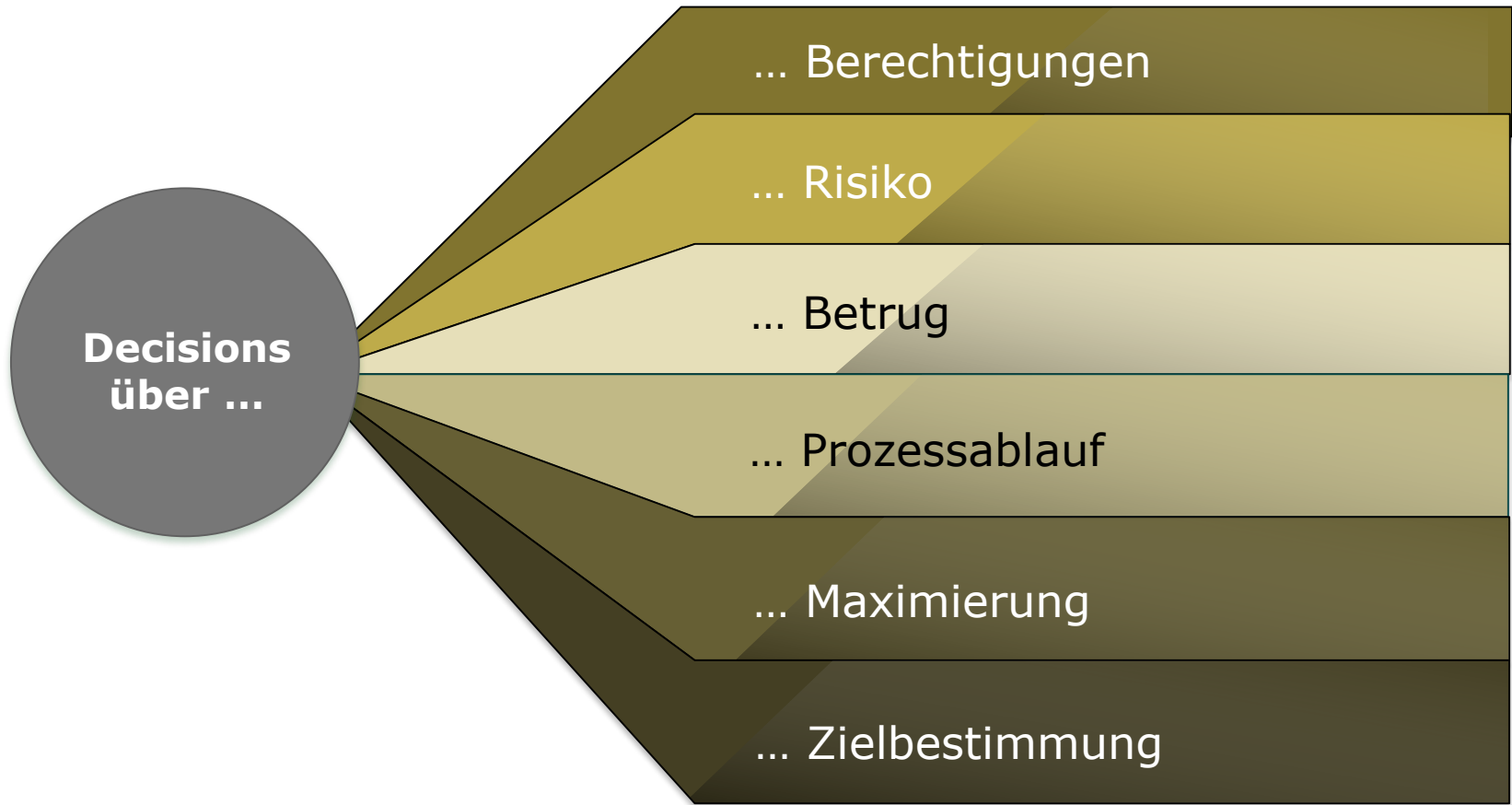
# Entscheidungsumfang und Auswirkung

---



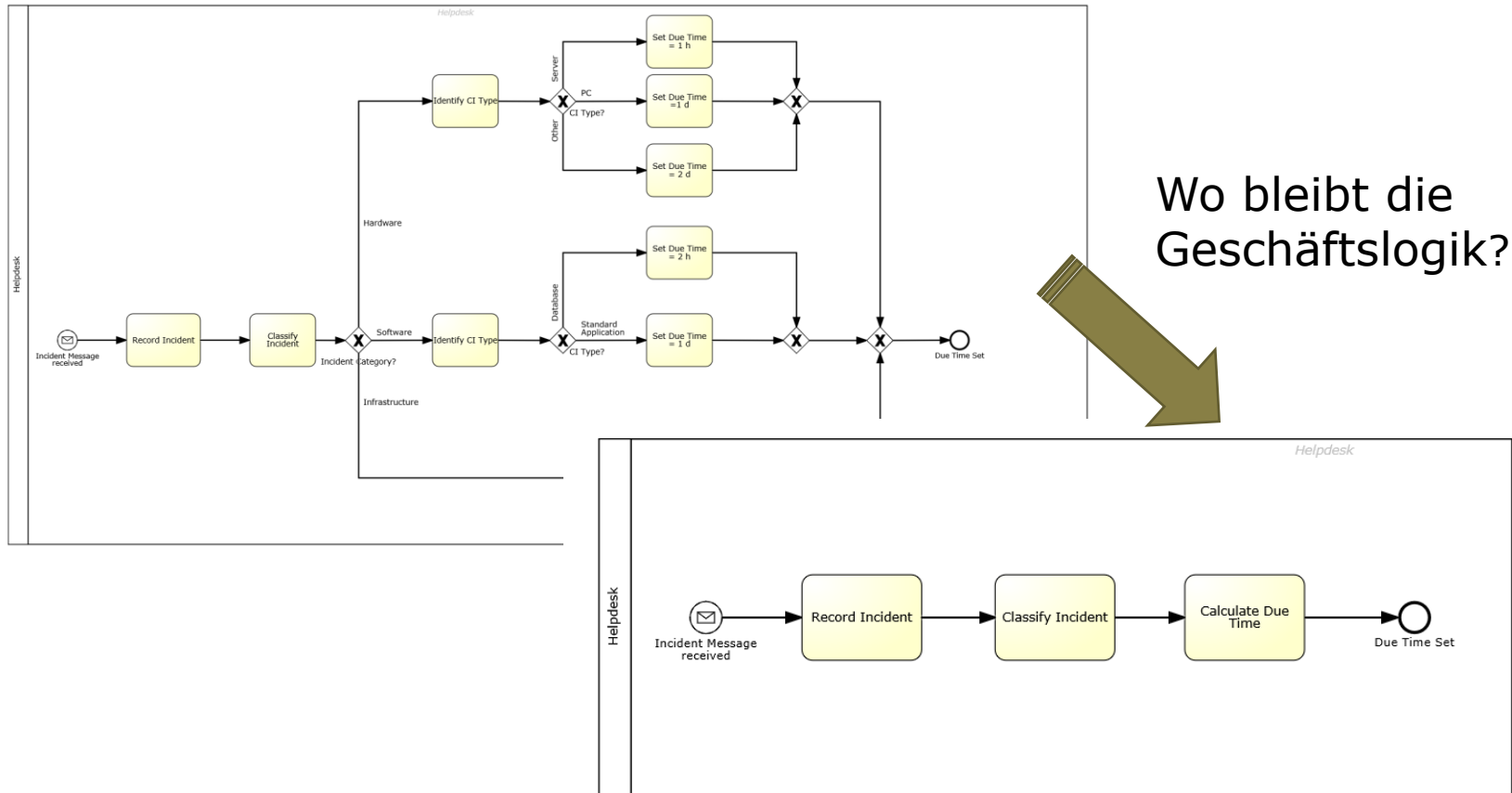
# Entscheidungen über ...

---

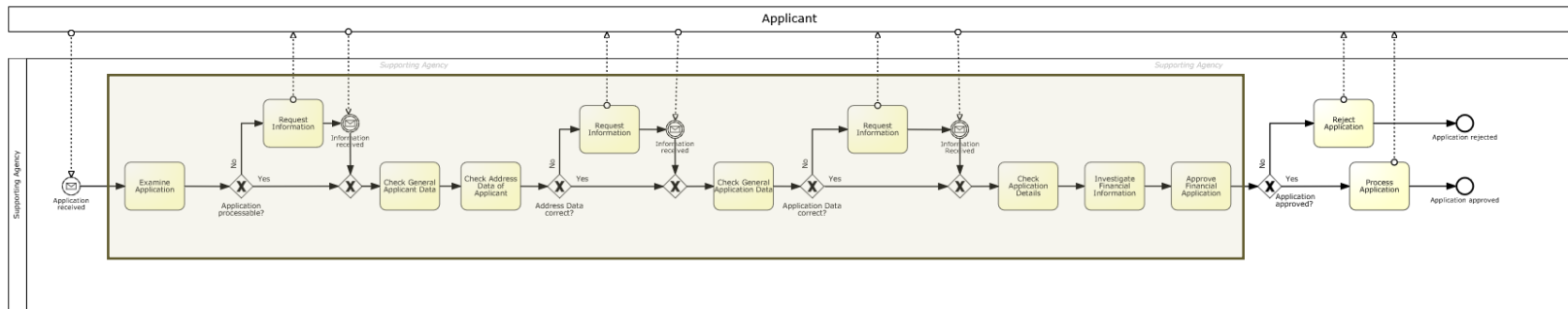




# Komplexität im Prozess

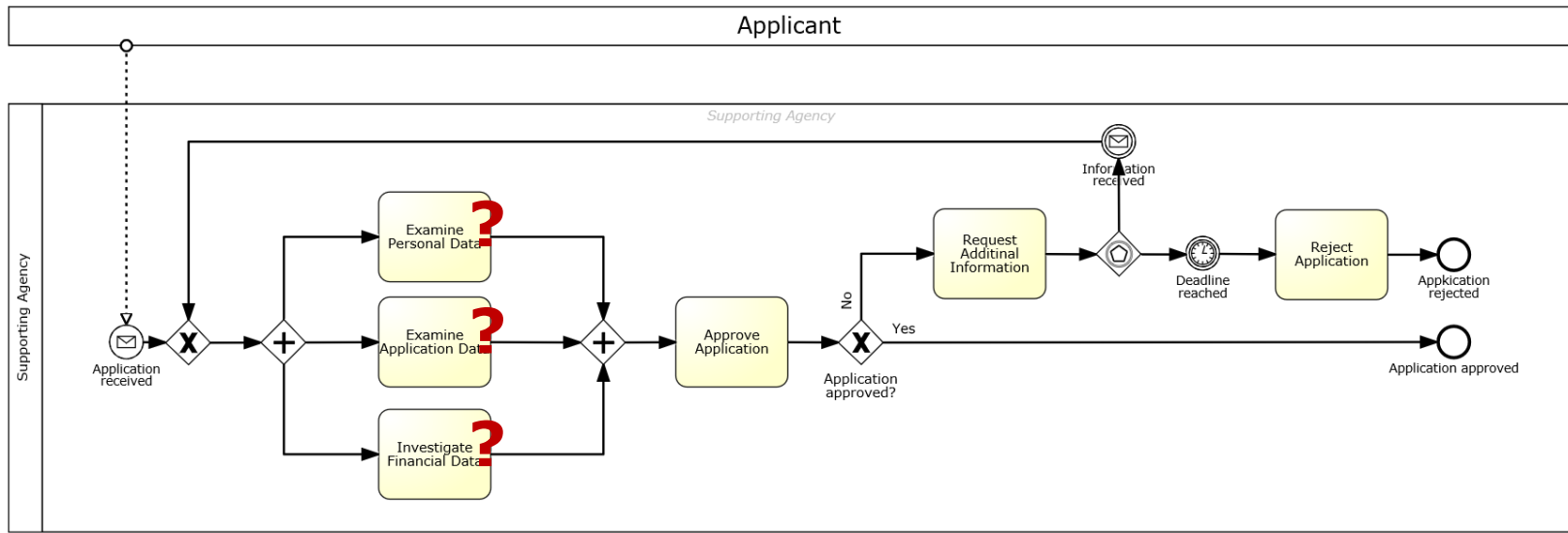


# Komplexität in Prozessgruppen



- Bearbeiten eines Antrags
- Ca. 50 verschiedene Anträge, daher 50 solche Modelle

# Überarbeiteter Prozess



- Klare Struktur
- Klare Kommunikation
- Wo ist die Geschäftslogik?

# Decision Discovery: Schritte zum Erfolg

---



Entscheidungen identifizieren

Anforderungen beschreiben

Entscheidungslogik spezifizieren

Entscheidungskontext beschreiben

# BPMN, DMN, CMMN

---

- Wir nutzen die BPM-Trilogie der OMG

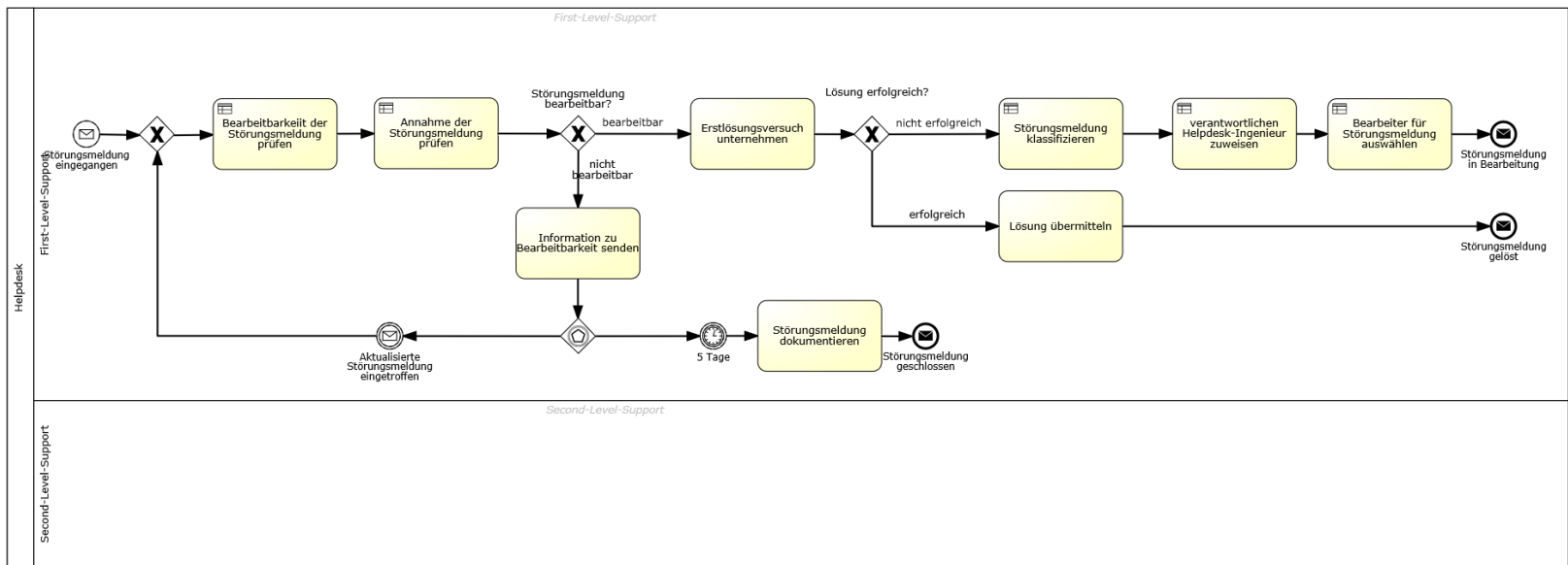
*Business Process Model and Notation (BPMN)*

*Decision Model and Notation (DMN)*

*Case Management Model and Notation (CMMN)*

- Decision Model and Notation (DMN)
  - FTF in Arbeit
  - Verabschiedung voraussichtlich KW 50 / 2014

# Entscheidungspunkte identifizieren

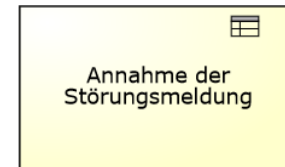
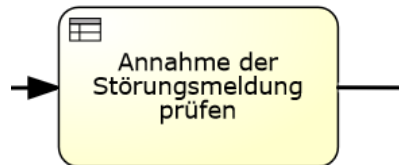


# Vom Prozess zur Entscheidung

---

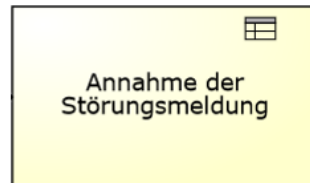
Aktivität im Prozess-Modell als Entscheidungsaufgabe kennzeichnen

Darstellung der Entscheidungslogik und Anforderungen im Decision Requirements Diagram (DMN)



# Entscheidung abgrenzen

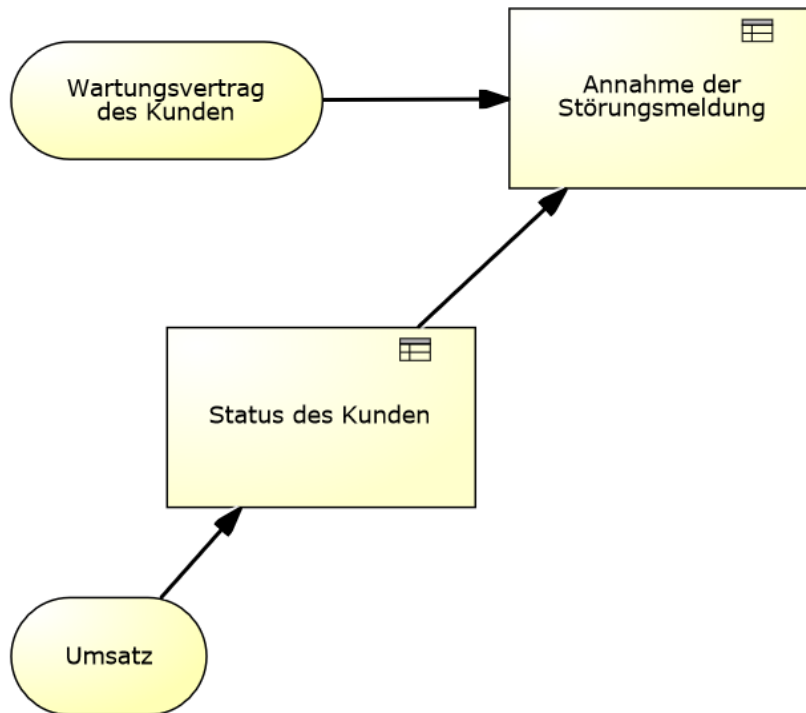
---



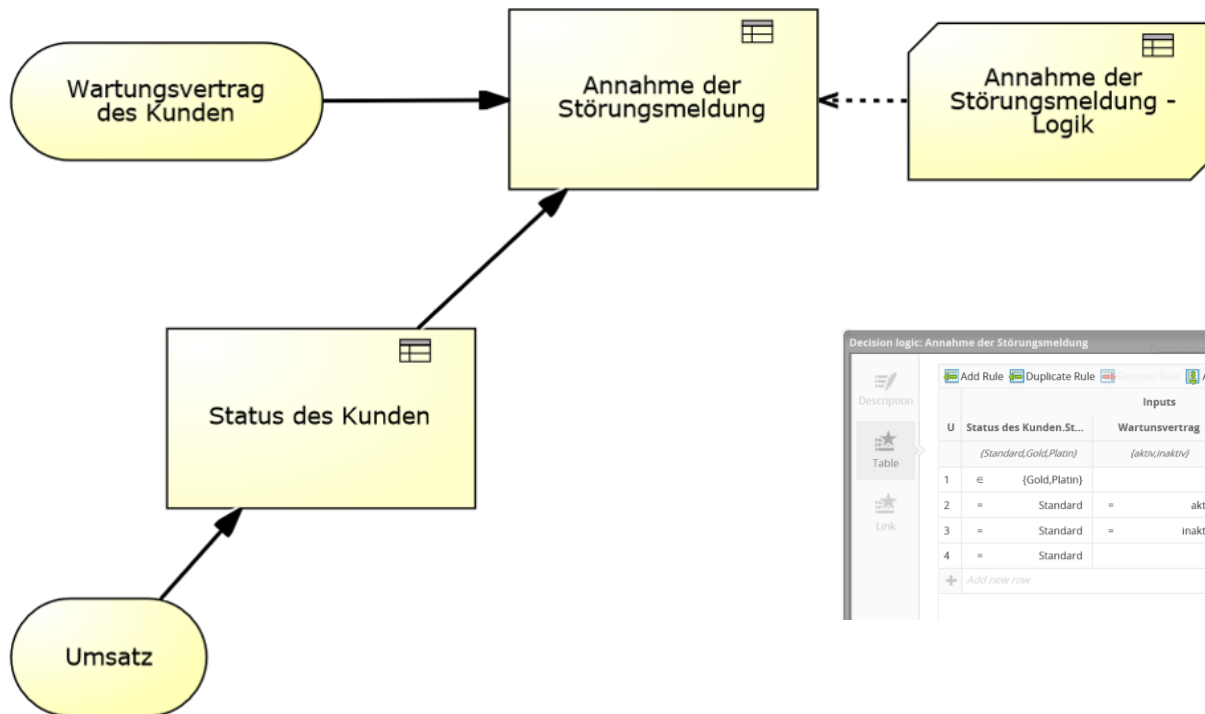


# Input der Entscheidung bestimmen

---



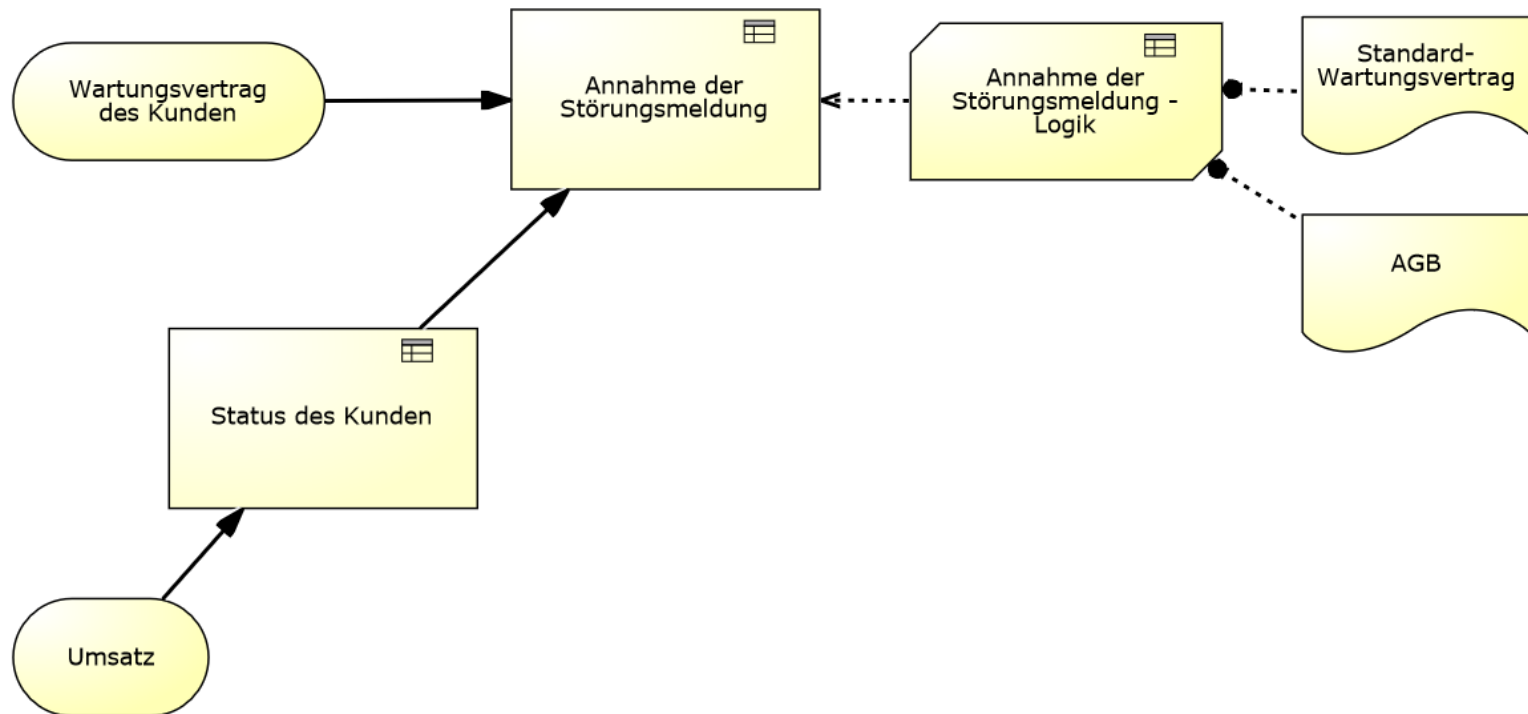
# Entscheidungslogik beschreiben



Decision logic: Annahme der Störungsmeldung

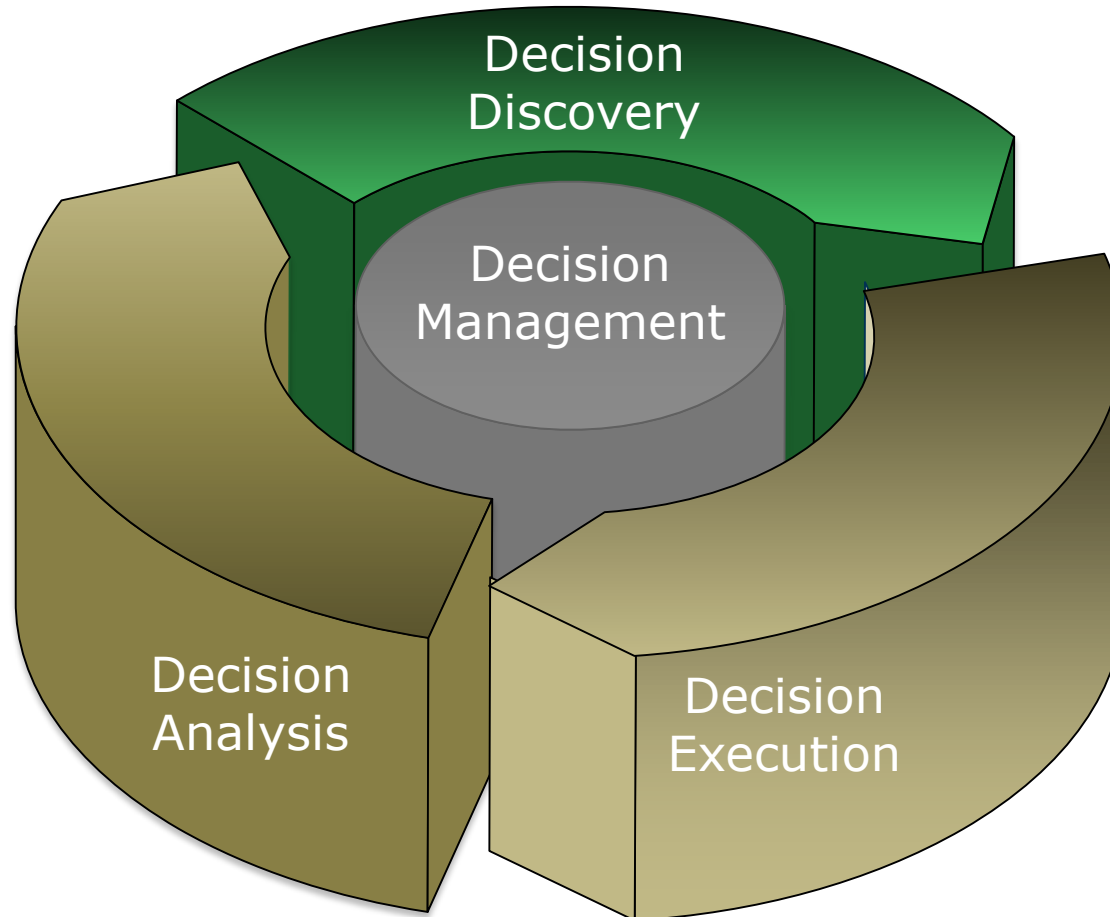
Description	Inputs	Outputs			
U	Status des Kunden.St...	Wartungsvertrag	Störungsmeldung im...	Annahme Störungsm...	Description
	{Standard,Gold,Platin}	{aktiv,inaktiv}	{abgedeckt,nicht abgedec...	{annehmen,nicht annehm...	
1	∈ {Gold,Platin}			= annehmen	
2	= Standard	= aktiv	= abgedeckt	= nicht annehmen	
3	= Standard	= inaktiv		= nicht annehmen	
4	= Standard		= nicht abgedeckt	= nicht annehmen	
+ Add new row					

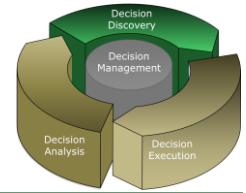
# Anforderungen vervollständigen



# Decision Management - Ausblick

---





# Mehr erfahren

---

Webinar „Business Decision Management und Business Process Management“, 4.12.2014

Preview: DMN-Editor

[www.signavio.com/dmn-editor](http://www.signavio.com/dmn-editor)

Workshop „Business Decision Management“  
16./17.03.2015

Kontakt: [jpitschke@enterprise-design.eu](mailto:jpitschke@enterprise-design.eu)

---