

# Business Decision Management in 30 Minuten

---

Warum Geschäftsprozessmanagement ohne  
Entscheidungsmanagement nicht funktioniert

Dr. Juergen Pitschke  
BCS – Dr. Juergen Pitschke

Präsentation bei BPM in Practice 2014  
Hamburg, 10. Oktober 2014

# BCS – Dr. Jürgen Pitschke

---

- Dienstleister Business Decision Management, Geschäftsprozessmanagement, Unternehmenslösungen
  - Training/Coaching
  - Qualitätssicherung
  - Projektmanagement, Projektrealisierung
- Partnerschaften
  - Zertifizierter Partner für Decision Management Solutions, James Taylor
  - Signavio GmbH

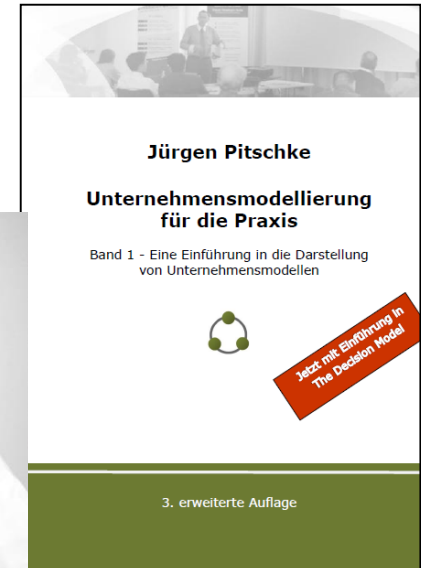
# Juergen Pitschke

---

Ich bin Coach, Autor,  
Sprecher, Dozent, Berater, ...

## Ingenieur

- CBPP, TOGAF Level 2
- Mitglied OMG, The Open Group, GfO, IIBA, Business Architecture Guild, ASQF
- [www.enterprise-design.eu](http://www.enterprise-design.eu)  
[row-two.com](http://row-two.com)

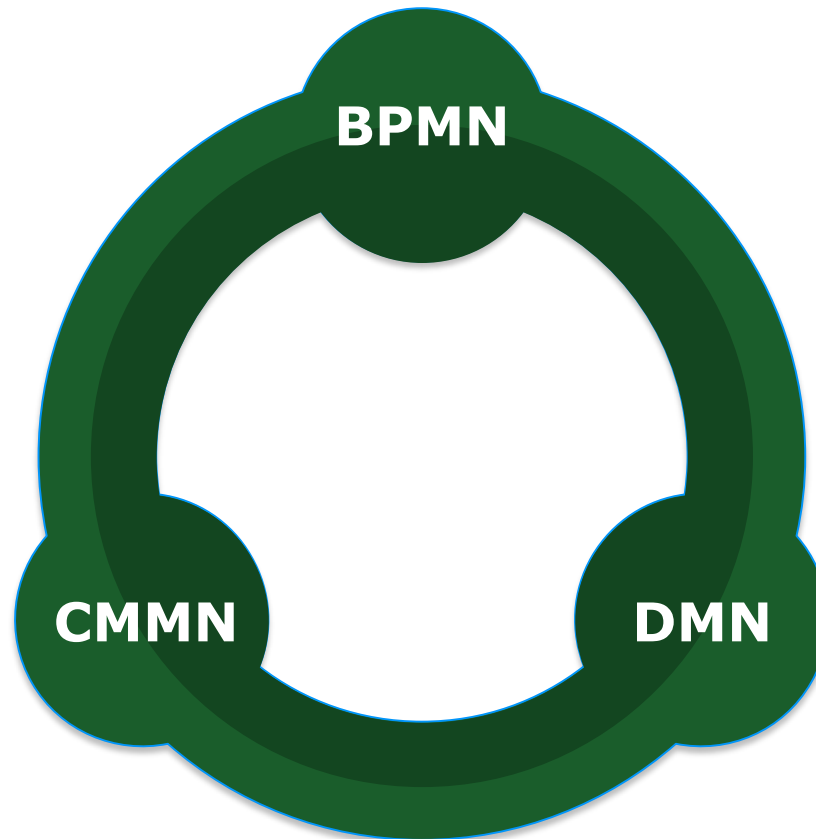


---

***Geschäftsprozess-  
management ist mehr als die  
Beschreibung und  
Optimierung von Abläufen.***

# Die BPM-Trilogie: BPMN,CMMN,DMN

---



---

***Ein wichtiges Problem:  
Versteckte Entscheidungen  
Unbekannte Entscheidungen***

# Real-World Projekt

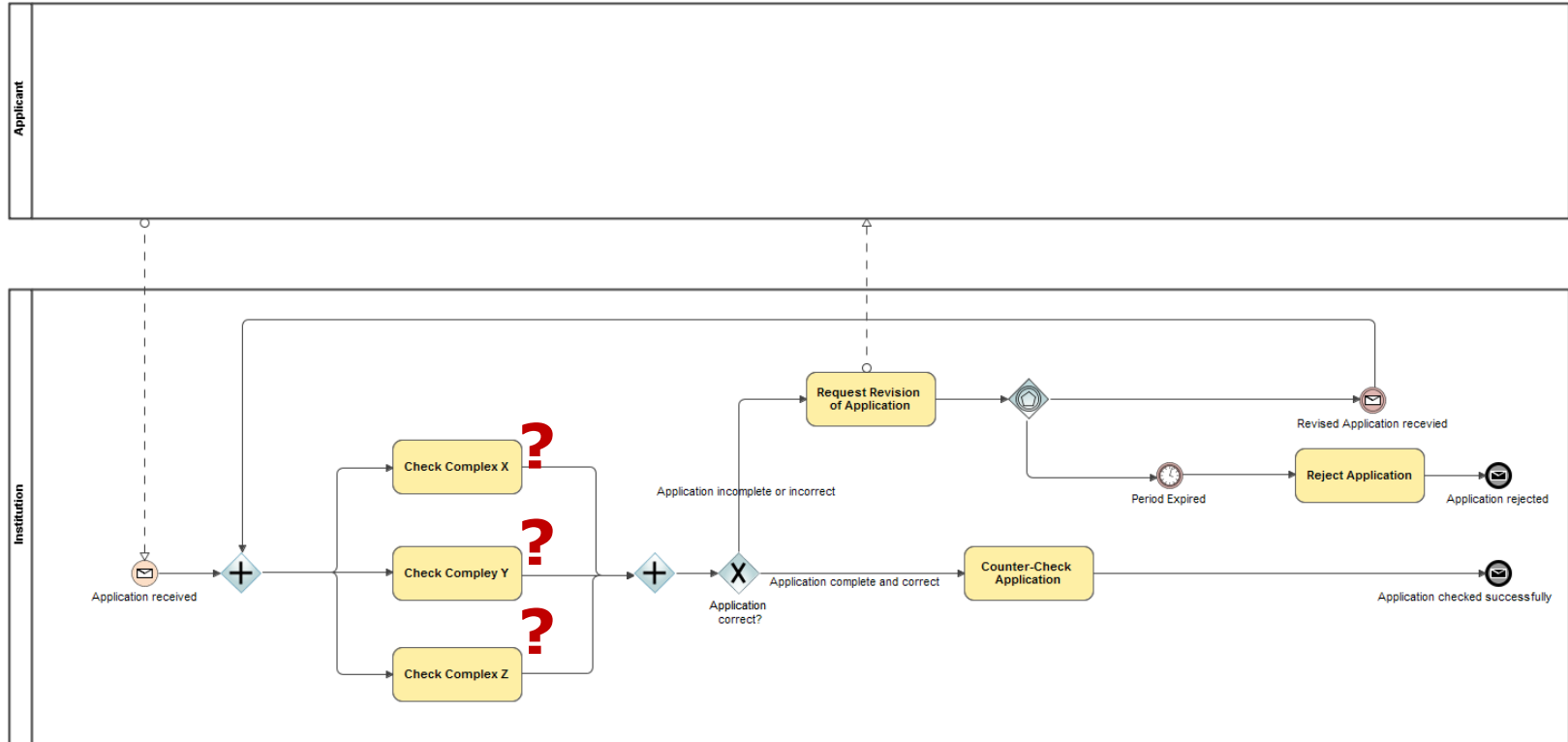
---

- Organisation, die finanzielle Hilfe für Studenten bietet
- Verschiedene Programme für verschiedene Zielgruppen
- Projektziele:
  - Definieren der Soll-Prozesse
  - Konsistente Handhabung der Anträge
  - Möglichkeit neue Programme zu definieren
  - Optimaler Einsatz der verfügbaren Mittel





# Neues Prozessmodell



- Gültig für alle Programme

# Business Decisions

---

Was ist eine Entscheidung?


Typen von Entscheidungen

Operative Entscheidungen

---

# Was ist eine „Business Decision“?

---

- 
- Eine **Wahlmöglichkeit** oder **Selektion**
  - die auf **Fakten** basiert
  - die **Unsicherheit** beendet
  - und **Aktion** zur Folge hat

# Business Decisions: Kategorien

---



## Strategische Entscheidungen

- Geringe Anzahl, große Auswirkung
- Sollten wir diese Firma übernehmen?

## Taktische Entscheidungen

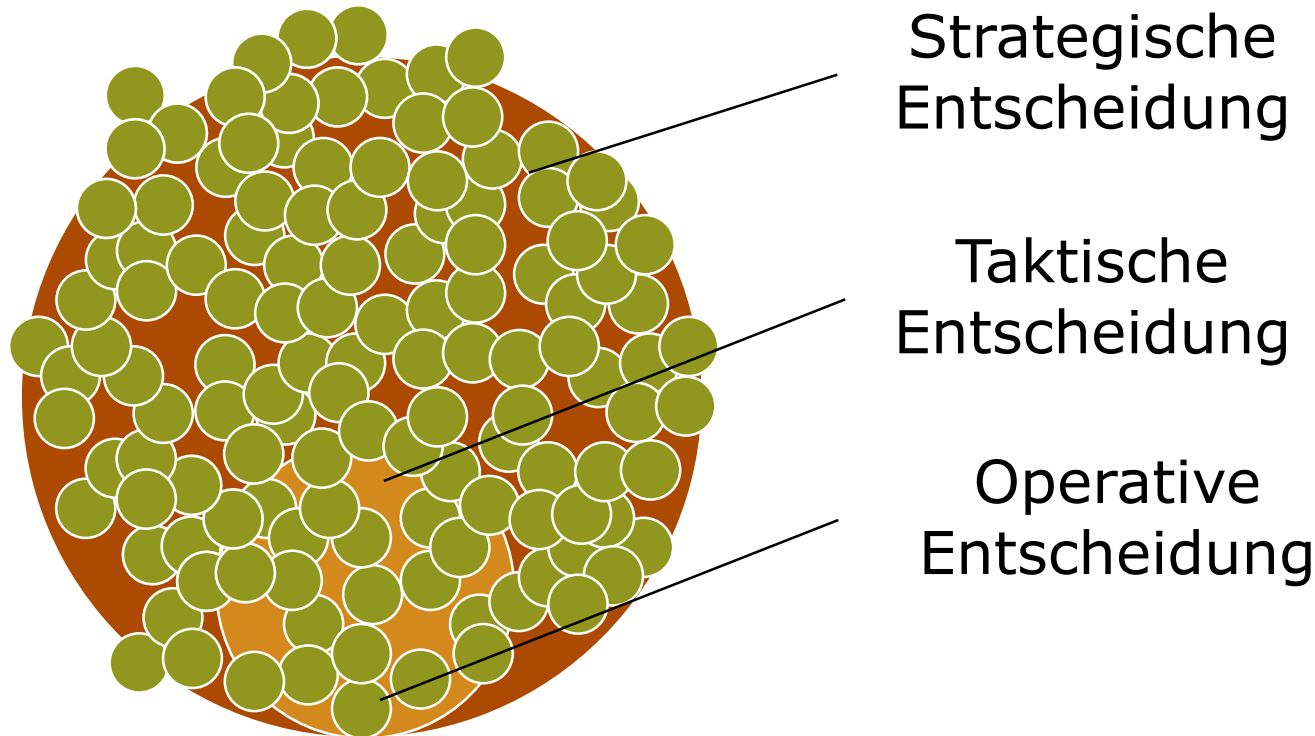
- Management und Steuerung, moderate Auswirkung
- Sollten wir den Prozess reorganisieren?

## Operative Entscheidungen

- Tägliche Entscheidungen, hohes Volumen
- Bestes Angebot für diesen Kunden? Akzeptanz eines Antrags?

# Entscheidungsumfang und Auswirkung

---



***Analytische Entscheidungen  
versus  
Vorhersagende Entscheidungen***

# Decision Discovery

---



- Entscheidungen identifizieren

- Entscheidungen beschreiben

- Anforderungen spezifizieren

- Anforderungen vervollständigen

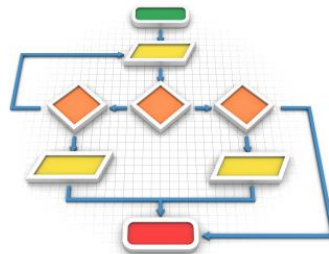
---

# Entscheidungen entdecken



Brainstorm

Geschäftsprozesse



Business Intelligence



Micro Decisions,  
versteckte  
Entscheidungen



KPIs



# Inhalte von Entscheidung

---

**Berechtigung**

**Validierung**

**Berechnung**

**Risiko**

**Betrug**

**Chancen**

**Optimierung**

**Ziel-  
bestimmung**

**?**

# Best Practice: Decision Scope

---

- Entscheidungen abgrenzen:
  - Was ist die Frage?
  - Was sind mögliche Antworten?
- Vorsicht bei Fragen, die „und“ oder „oder“ enthalten
- Begrifflichkeiten klären
- Entscheidungen als Black-Box behandeln
- Die Schnittstellen der Entscheidung sind im Fokus
- Verzetteln Sie sich nicht beim “WIE” die Entscheidung getroffen wird

# Zulässige Antworten

- Typ der Antwort
  - Einzelne Antwort
  - Optionsliste
  - Struktur mit Teilen
- Zusätzliche Information
  - Nachrichten
  - Warnungen
  - Anmerkungen
  - Erklärungen

Typ	Beschreibung	Anmerkungen
Ja/Nein	Ja oder Nein	Oder Wahr/Falsch, 0/1, usw.
Nummer	Numerischer Wert	Oft auf Werte in einem Bereich beschränkt
Spezifischer Wert	Werteliste	Z.B. Akzeptieren, Zurückweisen, Weiterleiten
Datenwert	Wert in einer Datenbank	Spezifizieren, wie die Optionsliste abgerufen wird
Andere	Allgemein eine Zeichenkette oder ein Textblock	Z.B. E-Mail-Inhalt für eine bestimmte Nachricht
Struktur	Werteliste: Eine Menge von erlaubten Werten	Eingebettete Entscheidungen

# Decision Model and Notation (DMN)

---

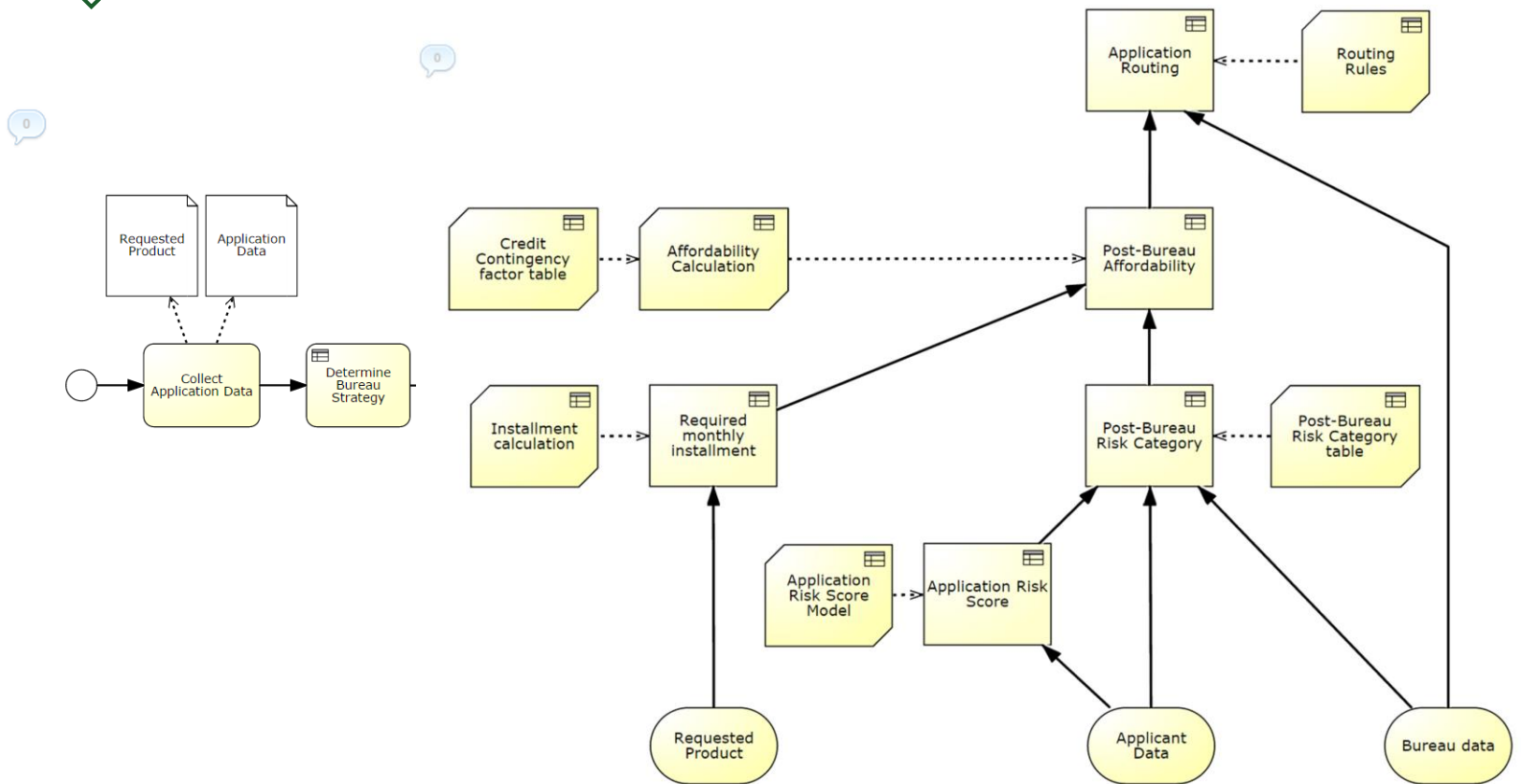
- OMG-Standard
- "... provide a common notation that is readily understandable by all business users... DMN creates a standardized bridge for the gap between the business decision design and decision implementation."
- Version 1.0, bmi-13-08-01.pdf
- FTF in Arbeit

# DMN - Überblick

---

- Anwendungsfälle
    - Fachliche Modellierung einer Entscheidung
    - Modellierung der Anforderungen für die Automatisierung einer Entscheidung
    - Implementierung einer automatisierten Entscheidung
- "Conformance Level"

# DMN - Überblick



# DMN Decision Tables (Rulesheets)

Applicant Risk			
U	Applicant Age	Medical History	Applicant Risk Rating
1	> 60	Good	Medium
2		Bad	High
3	[25..60]	-	Medium
4	< 25	Good	Low
5		bad	Medium

Regeln in Zeilen

Credit Limit Assignment			
Credit Limit	Income		
		< \$40,000	>= \$40,000
	Card Type	Standard	\$1,000
	Gold	\$1,500	\$2,500

Kreuztabelle oder "klassisch"

Special Discount			
Type of Order	Web		-
Customer Location	US		-
Type of Customer	Wholesaler	Retailer	-
Special Discount %	10	5	0
F	1	2	3

Regeln in Spalten

# DMN – Decision Table Hit Policies

---

- **Single hit**

- **Unique**- only a single rule can be matched
- **Any**- all matching rules have the same output
- **Priority**- return the match with the highest priority
- **First** - first hit by rule order

- **Multiple hit**

- **No order**
- **Output order** - decreasing priority order
- **Rule order**- depends on the order of the rules
- **Aggregation**
  - Collect
  - Sum
  - Min
  - Max
  - Count
  - Average



# Entscheidungstabellen analysieren

---

- Grundprinzip:
  - Regeln für die Darstellung von Entscheidungstabellen
  - Regeln für die Analyse der Zusammenhänge der Werte innerhalb einer Regel
  - Regeln für die Analyse der Zusammenhänge zwischen Regeln

# FEEL/S-FEEL

---

- Entscheidungstabellen enthalten Ausdrücke.
- DMN spezifiziert FEEL/S-FEEL als Sprache zur Darstellung solcher Ausdrücke.
  - FEEL ... Friendly Enough Expression Language
  - S-FEEL ... Simple FEEL
- FEEL/S-FEEL ist explizit zur Verwendung in den anderen Standards der BPM-Trilogie vorgesehen.

# Charakteristika einer Entscheidung

---

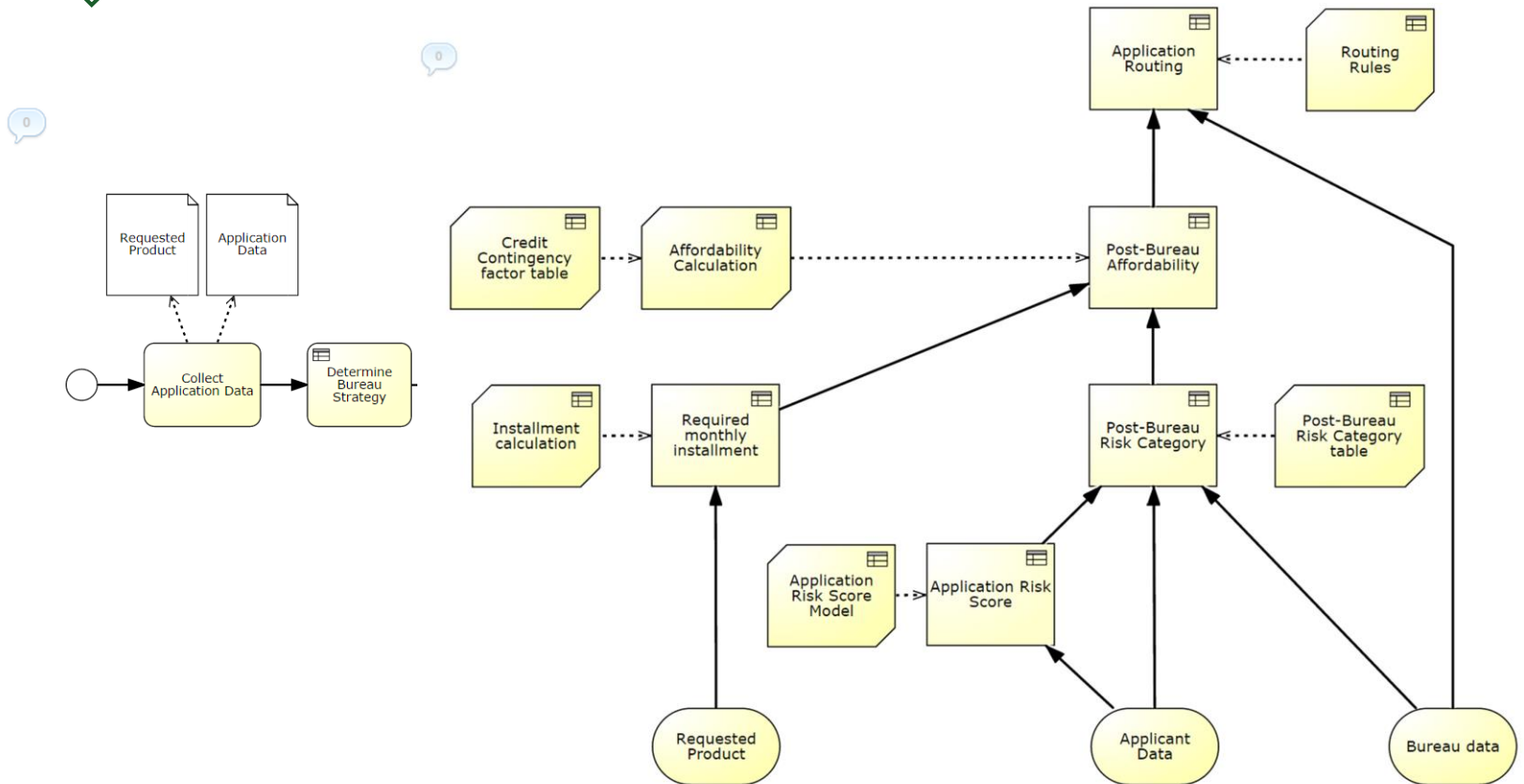
- Wiederholbarkeit
- Messbarkeit
- Time-to-Outcome
- Komplexität
- Decision Value Decay
- Organisatorische Abbildung
  - Own
  - Make
  - Impacted by

# Werkzeuge für BDM

---

- Signavio
  - Vorführung im Foyer möglich
- DecisionsFirst
- BizzDesign (TDM – Implementation)
- BCS
  - Hilfsmittel für Workshops

# DMN - Überblick



Wie starten?



---

***Beginnen Sie  
Entscheidungen zu sehen!***

# Weitere Veranstaltungen

---

- Nächster Decision Management Workshop:  
24./25. November 2014, Dresden
- Nächste Konferenzen  
BPM Summit, 13./14. November 2014, Berlin  
2. Modeling Day ASQF, 2. Dezember 2014,  
Nürnberg
- Kontakt:  
jpitschke@enterprise-design.eu  
@jpitschke